

°LAUDA



LAUDA SERVICE

Unsere Serviceleistungen im Überblick

°FAHRENHEIT. °CELSIUS. °LAUDA.

LAUDA

Weltmarktführer mit Tradition

Mit exakten Temperaturen gemeinsam die Welt verbessern

Wir sind LAUDA – Weltmarktführer für exakte Temperaturen. Unsere Temperiergeräte und -anlagen sind das Herz wichtiger Applikationen und leisten so einen Beitrag für eine bessere Zukunft. Als Komplettanbieter gewährleisten wir die optimale Temperatur in Forschung, Produktion und Qualitätskontrolle.

Wir sind der zuverlässige Partner für Elektromobilität, Wasserstoff, Chemie, Pharma/Biotech, Halbleiter und Medizintechnik. Mit kompetenter Beratung und innovativen Lösungen begeistern wir unsere Kunden seit fast 70 Jahren täglich neu – weltweit. Von Wasserbädern bis zu leistungsstarken Prozessthermostaten: LAUDA Temperiergeräte zeichnen sich durch exzellentes Handling, hohe Ergonomie und intuitive Bedienung aus und bieten dabei einen Arbeitstemperaturbereich von -100 bis 320 °C.

Hohe Produktqualität und umfassende, professionelle Serviceleistungen bilden bei LAUDA eine untrennbare Einheit. Regelmäßige Pflege, Wartung und Instandhaltung durch die bestens ausgebildeten LAUDA Service-Spezialisten sichern die Leistungsfähigkeit Ihrer LAUDA Geräte.

Unsere Serviceleistungen sind auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten. Wir bieten Ihnen hierzu verschiedene Servicepakete, die je nach Budget und Anlage perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Lassen Sie sich beraten und überzeugen Sie sich selbst von unserem Service in Deutschland und bei unseren weltweiten Partnern.



WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI

Unsere Services – Ihre Vorteile

Unser Serviceversprechen

Die Märkte verändern sich, Ihre Anforderungen ebenfalls. Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit sind die Treiber Ihres Erfolgs. Wir kennen die Anforderungen auch Ihrer Branche. Als Ihr Servicepartner ist es unser Ziel, dass Sie die volle Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte ausschöpfen.

Von der Inbetriebnahme und Wartung bis hin zur Geräteschulung stehen Ihnen bewährte Service-Zusatzleistungen zur Verfügung. Gerne unterstützt Sie unser Service-Team bei der Auswahl der optimalen Lösung.

Immer einen Schritt voraus

Mit unseren Serviceangeboten haben Sie mehr Zeit für das Wesentliche, unabhängig davon, in welcher Phase des Produktlebenszyklus Sie sich befinden.

Ihre Vorteile

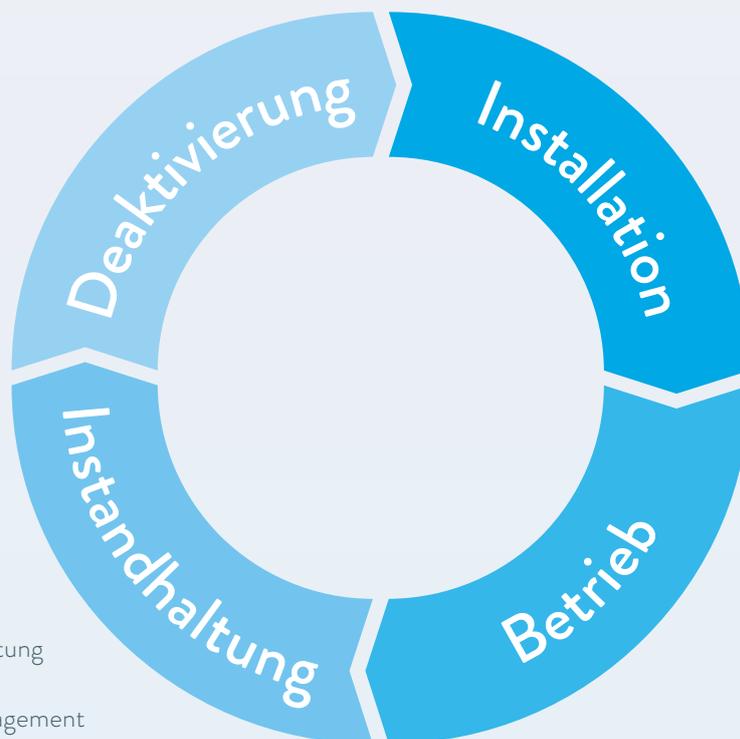
- Ein Partner für alle Anwendungen der exakten Temperierung
- Maßgeschneiderte Servicepakete für alle Anforderungen
- Transparenz und volle Kostenkontrolle
- Fachgerechte Durchführung durch qualifizierte Service-Techniker
- Weltweit erreichbar und in sieben Ländern mit eigenen Servicestützpunkten vor Ort

Deaktivierung

- Nachhaltigkeit

Installation

- Werkskalibrierung
- Inbetriebnahme



Instandhaltung

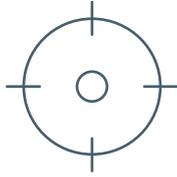
- Vorbeugende Wartung
- Optimiertes Beschaffungsmanagement
- Connectivity-Box
- Digitale Produkte
- Reparatur

Betrieb

- Performanz Management
- Schulung

UNSER SERVICE-PORTFOLIO

Für eine hohe Geräteverfügbarkeit



Werkskalibrierung

Zur Qualitätssicherung werden Messwerte (Temperaturparameter, Durchfluss) der zu prüfenden Anlage mit denen eines Kalibriernormals verglichen und auf Genauigkeit überprüft. Dabei wird die Einhaltung der vorgegebenen Toleranzen überprüft und gegebenenfalls ein Abgleich durchgeführt.

- Kalibrierung nach aktuell gültigen Normen
- Ausstellen eines Kalibrierscheins
(Dokumentation der Kalibrierergebnisse)

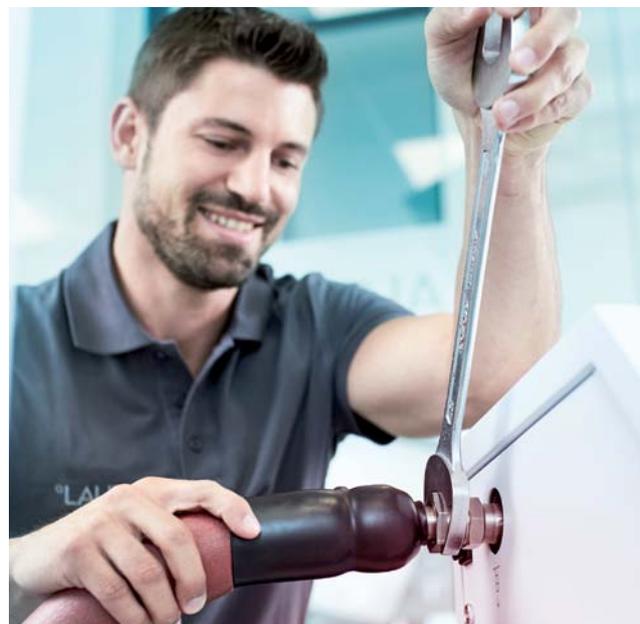
- ✓ Reproduzierbarkeit durch regelmäßige Prüfmittelüberwachung
- ✓ Sicherung der Produkt- oder Dienstleistungsqualität auf Basis international vergleichbarer Messergebnisse
- ✓ Maximierung der Leistung und gleichzeitig Aufrechterhaltung der Qualität gemäß Industriestandards

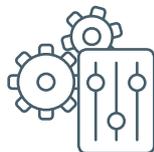
Inbetriebnahme

Das Zusammenwirken aller Teilkomponenten eines Systems ist entscheidend für die zukünftige Betriebszuverlässigkeit. Die fachgerechte Inbetriebnahme stellt einen reibungslosen Betrieb sicher. Hierzu zählen insbesondere die Abstimmung von Teilkomponenten und Zubehör sowie deren Montage.

- Überprüfung der Aufstellbedingungen gemäß der Gerätespezifikation
- Überprüfung der Funktions- und Betriebssicherheit
- Einweisung des Bedieners in die Basisfunktionen und das Bedienkonzept
- Bereitstellung der notwendigen Dokumentation

- ✓ Schnellere Betriebsbereitschaft
- ✓ Geringe Störanfälligkeit in der Erstphase





Performanz Management

Durch ein individualisiertes Regelungsverhalten das bestmögliche Resultat für Ihre Anwendung erzielen. Die voreingestellten Parameter werden an die realen beziehungsweise anwendungsspezifischen Verhältnisse angepasst und optimiert.

- Anpassung der Regelsteuerung
- Erweiterung der softwaregestützten Optimierungen
- Vollständige Dokumentation der Optimierungen

- ✓ Weniger Anlagenausfälle durch bessere Betriebsbedingungen
- ✓ Effizientere Nutzung der Ressourcen
- ✓ Anpassung der Regelsteuerung kann positiv zur Qualitätssicherung beitragen

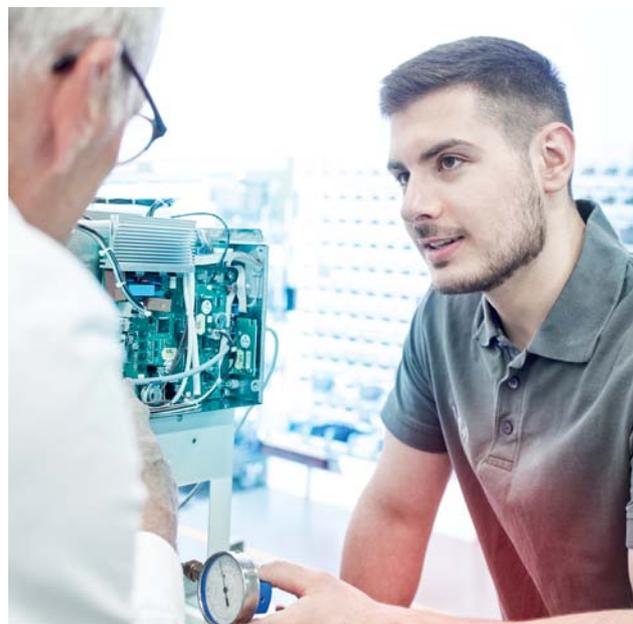


Schulung

Weiterbildung mit Qualität – die Schulungen richten sich an Fachpersonal, welches mit den Produkten arbeitet und für deren Inbetriebnahme, Wartung und Benutzung verantwortlich ist. Erfahrene Servicetechniker vermitteln vor Ort, in modernen Schulungsräumen in Lauda-Königshofen oder online über digitale Plattformen fundiertes Wissen, das inhaltlich speziell auf die Bedürfnisse der Teilnehmer zugeschnitten ist.

- Produktgrundlagen
- Tipps & Tricks im Umgang mit dem Produkt
- Hands-On Übungen zur praktischen Umsetzung

- ✓ Technische Sachverhalte effektiv analysieren
- ✓ Komplexe Fehlfunktionen schneller erkennen
- ✓ Vertieftes technisches Produkt-Know-how



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

Für eine hohe Geräteverfügbarkeit



Vorbeugende Wartung

In regelmäßigen Abständen werden Arbeiten zur Prüfung der Betriebsbereitschaft und Betriebssicherheit durchgeführt. Mit der fachmännisch durchgeführten Wartung wird der Sollzustand sicher- bzw. wiederhergestellt, sodass die fortschreitende Abnutzung verzögert oder bestenfalls gänzlich verhindert wird.

- Dichtheitsprüfung
- Filterwechsel
- Reinigung
- Nachfüllen von Betriebsstoffen*

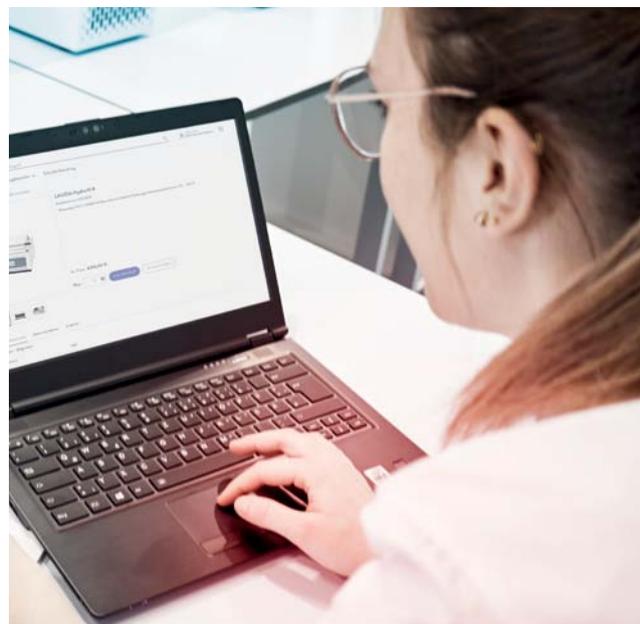
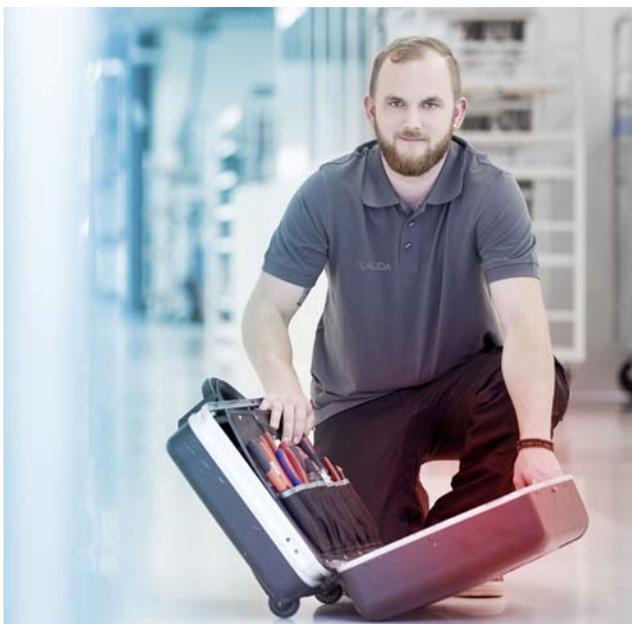
- ✓ Reduzierung von Ausfallzeiten für höchste Produktivität
- ✓ Reduzierung von Reparatur- und Betriebskosten
- ✓ Hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Anlage
- ✓ Maximale Sicherheit im Betrieb mit Schutz von Umwelt und Gesundheit

Optimiertes Beschaffungsmanagement

Durch die Verwendung von LAUDA Ersatzteilen bei Wartungs- und Reparaturarbeiten bleibt die Qualität, die Zuverlässigkeit sowie die Effizienz Ihrer Anlage stets erhalten. Unser Ersatzteilemanagement sorgt dafür, dass die richtigen Ersatzteile und die richtigen Ressourcen zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Mit der LAUDA Bestellplattform haben Sie die Möglichkeit, LAUDA Temperiergeräte und Zubehör schnell und unkompliziert digital zu bestellen.

- LAUDA Bestellplattform
- Ersatzteilemanagement

- ✓ Rund um die Uhr verfügbar
- ✓ Einfache Übersicht der Produkte und Vergleichsmöglichkeiten
- ✓ Einfacher Zugang von überall
- ✓ Schnelle Bestellung ohne manuelle Prozesse



* kostenpflichtige Zusatzleistung

DIGITALISIERUNG MIT LAUDA

Präzise Temperierung im digitalen Zeitalter

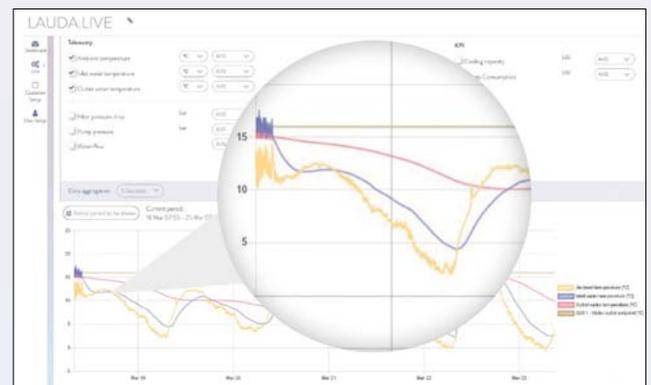
Intelligent und zukunftsfähig – unsere digitalen Produkte

Bei LAUDA treiben wir die Digitalisierung der Temperier-technik stetig voran. Wir überführen die LAUDA Temperierlösungen in das digitale Zeitalter und gestalten so die Evolution der präzisen Temperierung. Dies beinhaltet beispielsweise die Konnektivität zu Cloud-Systemen und den Aufbau entsprechender digitaler Plattformen, aber auch das intensive Auseinandersetzen mit zukunftsweisender Technologie wie künstlicher Intelligenz, vor allem mittels Machine Learning und der Programmierung entsprechender Algorithmen.

Unsere Anwendungen erlauben eine intuitive Bedienung und Überwachung über PC oder mit mobilen Endgeräten – bei Bedarf sogar standortunabhängig. Bei Maschinen- ausfällen können LAUDA Servicemitarbeiter per Fernzugriff zur Seite stehen und diagnostizieren die notwendigen Schritte, um Ihr System schnellstmöglich wieder in Betrieb zu nehmen – Ihr direkter Draht zum LAUDA Service-Helpdesk.

Mit unseren digitalen Produkten ermöglichen wir leistungsstarke Überwachungs- und Analysefunktionen und lassen Sie den größtmöglichen Nutzen aus Ihren Temperierlösungen ziehen.

Starten Sie mit uns in die Digitalisierung der Temperiertechnik.



Fernwartung und Überwachung mit LAUDA.LIVE Services



UNSER SERVICE-PORTFOLIO

Für eine hohe Geräteverfügbarkeit



Connectivity-Box

Hilfe kommt sofort – per Connectivity-Box. Eine Fragestellung zu einer Anlage liegt vor, doch ein Zugriff aus der Ferne ist nicht so leicht möglich? Die Connectivity-Box bringt die Fernzugriffsverbindung zur Anlage. Keine langen Wartezeiten und hohe Begleitkosten wie Reiseaufwände bei Serviceleistungen. Mit unserer Connectivity-Box sorgen wir für schnelle Hilfe per ›Versand‹ einer sicheren Fernzugriffsverbindung.

- Connectivity-Box (ready-to-use-Paket)

- ✓ Einfache und schnelle Fehleranalyse und -behebung durch Fernwartung
- ✓ Begleitkosten werden auf ein Minimum reduziert
- ✓ Reduzierung von Ausfallzeiten und Störungen

Digitale Produkte

Digitale Lösungen ergänzen die Produkte und Dienstleistungen von LAUDA, um den ›Temperierungs‹-Alltag zu verbessern beziehungsweise zu vereinfachen. Mit umfassenden digitalen Funktionen wird ein reichhaltiger Funktionsumfang für jedes Gerät zur Verfügung gestellt, mit und ohne IoT-Anbindung.

- LAUDA Command – App für mobile Endgeräte zur Steuerung und Überwachung
- LAUDA.LIVE digitale Services – Fernwartung und Überwachung per Live Datenverbindung

- ✓ Erleichterung im Lebenszyklusmanagement und in der Bedienung
- ✓ Reduzierung von Ausfallzeiten und Störungen
- ✓ Einfache und schnelle Fehlerbehebung durch Fernwartung
- ✓ Minimierung von Begleitkosten wie Reiseaufwänden bei Serviceleistungen.





Instandhaltung



Deaktivierung



Reparatur

Schnelle und fachgerechte Reparaturen sind im Bedarfsfall besonders wichtig zur Minimierung von teuren Stillstandszeiten. Unsere flexible Serviceabteilung ermöglicht Reparaturen vor Ort, in einem unserer Servicestützpunkte oder mittels Rücksendung auch in unserer LAUDA Service-Werkstatt im Hauptwerk – stets mit hoher Fachkompetenz und auf dem aktuellen Stand der Technik.

- Vor-Ort-Reparatur inkl. Prüfung
- Rücksendung zur LAUDA Service-Werkstatt inkl. Prüfung
- Servicestützpunkte mit Fachpersonal zur Durchführung von Reparaturen inkl. Prüfung

- ✓ Spart wertvolle Zeit gegenüber dem Warten auf ein neues Gerät
- ✓ Kosteneinsparung durch Reparatur gegenüber Neuanschaffung
- ✓ Durch das Sparen von Energie und Material wird ein Zeichen für Nachhaltigkeit gesetzt



Nachhaltigkeit

Die Umwelt im Fokus: Wir schützen unsere Umwelt und nutzen Ressourcen sparsam. LAUDA steht für Nachhaltigkeit und hohes Umweltbewusstsein, dafür sind wir nach ISO 14001 zertifiziert. Unsere Anlagen bestehen aus hochwertigen Materialien mit hoher Wiederverwertbarkeit. Wir bieten eine fachgerechte Entsorgung von Kältemitteln und ausrangierten Altgeräten für eine moderne Kreislaufwirtschaft.

- Rücknahme von ausrangierten Altgeräten
- Fachgerechte Entsorgung von Kältemitteln und ausrangierten Altgeräten
- Dokumentation / Zertifikat der Entsorgung

- ✓ Fachgerechte Entsorgung, ohne Mehraufwand
- ✓ Schnelle Abwicklung der Entsorgung



WIR SIND DORT, WO SIE UNS BRAUCHEN

Service-Standorte weltweit

Seit fast 70 Jahren steht LAUDA für professionellen Service. Mit regelmäßiger Pflege, Wartung und Instandhaltung durch die bestens ausgebildeten LAUDA Service-Spezialisten vermeiden Sie Ausfälle und sichern die Leistungsfähigkeit Ihrer LAUDA Geräte. Setzen Sie auf den LAUDA Service – und damit auf Effizienz.

E-Mail: service@lauda.de · Website: www.lauda.de

Support Hotline 24/5 · Mo – Fr

Deutschland: Service LAUDA KG

8.00 AM – 5.00 PM (CET) +49 (0) 9343 503 350

USA / Marlton NJ: Service LAUDA Brinkmann

5.00 PM – 11.00 PM (CET) +1 856 764 -7300-2

USA / Morgan Hill CA: Service LAUDA Brinkmann

11.00 PM – 2.00 AM (CET) +1 908 963-6170

China: Service LAUDA

2.00 AM – 8.00 AM (CET) +86 -21 -67800100

LAUDA-Noah, LP

2501 SE Columbia Way, Suite 140
Vancouver, WA 98661 · USA
T +1 360 993 1395 · info@lauda-noah.com

LAUDA-Brinkmann, LP

9 East Stow Road, Suite C · Marlton, NJ 08053 · USA
308 Digital Drive · Morgan Hill, CA 95037 · USA
T +1 856 764 7300 · info@lauda-brinkmann.com

LAUDA América Latina Tecnologia Ltda.

Av. Paulista, 726 – 17º andar – Cj. 1707
01310-910 – São Paulo · SP Brasilien
T +55 11 3192-3904 · info@lauda.net.br

LAUDA Ultracool S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · Spanien
T +34 93 7854866 · info@lauda-ultracool.com

LAUDA Ibérica Soluciones Técnicas, S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · Spanien
T +34 93 7854866 · info@lauda-iberica.es

LAUDA Technology Ltd.

Unit 12 • Tinwell Business Park • Tinwell
Stamford PE9 3UN • Großbritannien
T +44 (0)1780 243 118 • info@lauda-technology.co.uk

LAUDA DR. R. WOBSE GMBH & CO. KG

Zweigniederlassung Burgwedel

Schulze-Delitzsch-Straße 4 • 30938 Burgwedel
Deutschland • T +49 (0) 5139 9958-0 • info@lauda.de

LAUDA DR. R. WOBSE GMBH & CO. KG

Laudaplatz 1 • 97922 Lauda-Königshofen • Deutschland
T +49 (0)9343 503-0 • info@lauda.de

LAUDA Medical GmbH & Co. KG

T +49 (0)9343 503-345 • info@lauda-medical.com

LAUDA Scientific GmbH

T +49 (0)9343 503-190 • info@lauda-scientific.de

new.degree GmbH • The LAUDA Digital Innovation Hub

Leightonstraße 2 • 97074 Würzburg • Deutschland
T +49 (0)173 1962993 • info@new.degree

LAUDA Production China Co., Ltd.

Room A , 2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road
Song Jiang District • 201612 Shanghai • China
T +86 10 57306210 • info@lauda.cn

LAUDA China Co., Ltd.

2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road
Song Jiang District • 201612 Shanghai • China
T +86 21 64401098 • info@lauda.cn

LAUDA Italia S.r.l.

Strada 6 – Palazzo A – Scala 13
20090 Assago Milanofiori (MI) • Italien
T +39 02 9079194 • info@lauda-italia.it

LAUDA France S.A.R.L.

ZAC du Moulin • 25 rue Noyer • CS 11621
95724 Roissy Charles de Gaulle Cedex • Frankreich
T +33 (0)1 39926727 • info@lauda.fr

LAUDA Singapore Pte., Ltd.

25 International Business Park • #01-11/14 German Centre
Singapore 609916 • Singapore • T +65 6563 0241 • info@lauda.sg



