

°LAUDA



SERVICE APRÈS-VENTE LAUDA

Présentation de nos prestations SAV

°FAHRENHEIT. °CELSIUS. °LAUDA.

LAUDA

Un leader mondial empreint de tradition

Améliorer ensemble le monde grâce à des températures exactes

Nous sommes LAUDA – Le leader mondial en matière de thermorégulation de précision. Nos appareils et installations de thermorégulation sont au cœur d'applications importantes et contribuent ainsi à un avenir meilleur. En tant que fournisseur global, nous garantissons une thermorégulation optimale pour la recherche, la production et le contrôle qualité.

Nous sommes un partenaire fiable dans les domaines de l'électromobilité, de l'hydrogène, de la chimie, de la pharmacie/biotechnologie, des semi-conducteurs, ainsi que de la technologie médicale. Grâce à une équipe de conseillers qualifiés et à des solutions innovantes, nous continuons d'enchanter nos clients du monde entier, depuis presque 70 ans d'activité. Des bains-marie aux puissants thermostats de process : les appareils de thermorégulation LAUDA se distinguent par leur excellente manipulation, leur grande ergonomie et leur utilisation intuitive et offrent une plage de température de fonctionnement de -100 à 320 °C.

Chez LAUDA, la haute qualité des produits et les prestations de service complètes et professionnelles sont indissociables. En confiant régulièrement l'entretien, la maintenance et les réparations aux spécialistes parfaitement formés de LAUDA, vous préservez les performances de vos appareils LAUDA.

Nos prestations SAV sont conçues sur mesure pour répondre à vos exigences spécifiques. Nous vous proposons pour cela différents packs d'entretien qui sont parfaitement ajustés à vos besoins, en fonction de votre budget et de votre installation. N'hésitez pas à demander conseil et constatez par vous-même la qualité de notre service après-vente en Allemagne et auprès de nos partenaires dans le monde entier.



NOUS ASSURONS VOS ARRIÈRES

Nos prestations – Vos avantages

Notre promesse

Les marchés évoluent, leurs exigences également. La qualité, l'efficacité et le rendement sont les moteurs de votre succès. Nous connaissons aussi les exigences de votre secteur d'activité. En tant que partenaire SAV, notre objectif est que vous puissiez profiter pleinement de l'ensemble des fonctionnalités de vos appareils.

Toujours une longueur d'avance

Nos offres SAV vous permettent de consacrer davantage de temps à l'essentiel, indépendamment de la phase de cycle de vie de votre produit.

De la mise en service à la maintenance en passant par la formation aux appareils, nous mettons à votre disposition des prestations SAV complémentaires éprouvées. Notre équipe SAV se fera un plaisir de vous aider à choisir la solution optimale.

Vos avantages

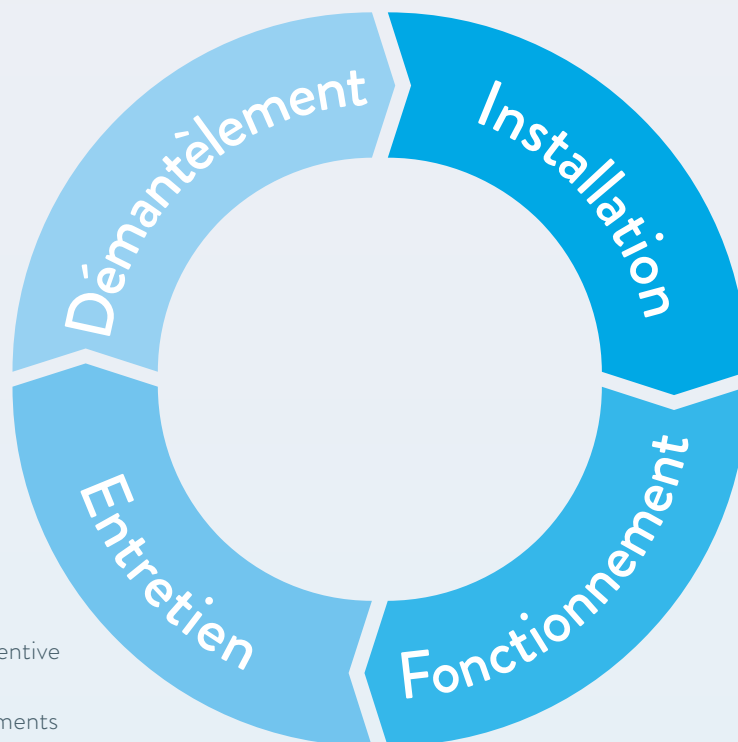
- Un partenaire pour toutes les applications de thermo-régulation de précision
- Packs d'entretien sur mesure pour toutes les exigences
- Transparence et maîtrise totale des coûts
- Réalisation professionnelle des interventions par des techniciens SAV qualifiés
- Accessible dans le monde entier et dans sept pays disposant de centres SAV locaux

Démantèlement

- Durabilité

Installation

- Étalonnage en usine
- Mise en service



Entretien

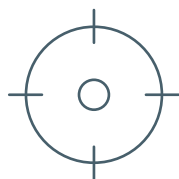
- Maintenance préventive
- Gestion optimisée des approvisionnements
- Connectivity Box
- Produits numériques
- Réparation

Fonctionnement

- Gestion du rendement
- Formation

NOTRE GAMME DE PRESTATIONS SAV

Pour une disponibilité élevée des appareils



Étalonnage en usine

Dans le cadre de l'assurance qualité, les valeurs mesurées (paramètres de température, débit) sur l'installation à contrôler sont comparées à celles d'une procédure d'étalonnage normale et leur précision est vérifiée. Le respect des marges de tolérance fait l'objet d'une vérification et une correction est effectuée, le cas échéant.

- Étalonnage selon les normes actuellement en vigueur
- Rédaction d'un certificat d'étalonnage (documentation des résultats de l'étalonnage)

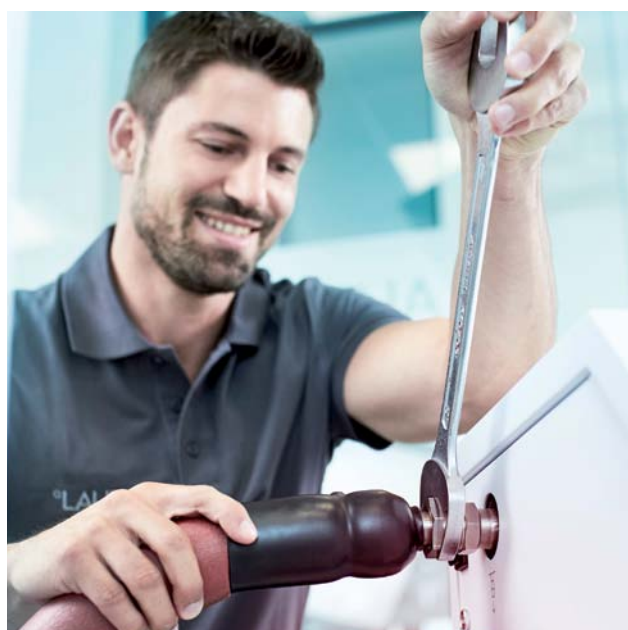
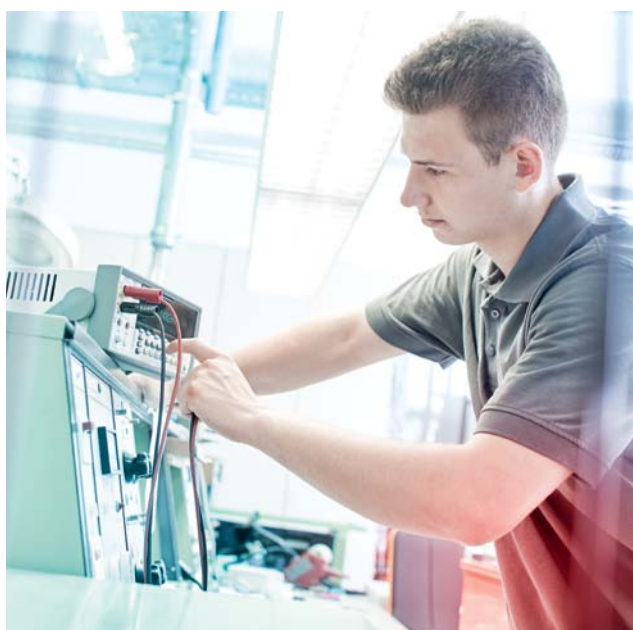
- ✓ Reproductibilité grâce à une surveillance régulière des instruments de contrôle
- ✓ Garantie de la qualité des produits ou services sur la base de résultats de mesure comparables au niveau international
- ✓ Maximisation du rendement et maintien de la qualité grâce à des normes industrielles

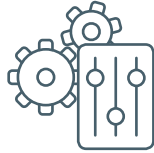
Mise en service

L'interaction de tous les composants d'un système est déterminante pour la future fiabilité opérationnelle de celui-ci. Une mise en service dans les règles de l'art garantit une exploitation sans heurts. Cela inclut notamment l'adéquation des composants et des accessoires ainsi que leur montage.

- Vérification des conditions d'installation conformément aux spécifications de l'appareil
- Contrôle de la sécurité de fonctionnement et opérationnelle
- Initiation de l'opérateur aux fonctions de base et au concept de fonctionnement
- Mise à disposition de la documentation requise

- ✓ Disponibilité plus rapide
- ✓ Moins d'incidents durant la phase initiale





Gestion du rendement

La personnalisation des caractéristiques de régulation permet d'obtenir les meilleurs résultats possibles pour votre application. Les paramètres prédéfinis sont ajustés et optimisés en fonction des conditions réelles et/ou spécifiques à l'application.

- Ajustement de la commande de régulation
- Extension des optimisations assistées par logiciel
- Documentation complète des optimisations

- ✓ Moins de défaillances sur l'installation grâce à de meilleures conditions d'exploitation
- ✓ Utilisation plus efficace des ressources
- ✓ L'ajustement de la commande de régulation peut avoir un effet positif sur l'assurance qualité



Formation

Formation continue de qualité – Les formations s'adressent au personnel technique qui travaille avec les produits et qui est en charge de la mise en service, de la maintenance et de l'utilisation. Des techniciens SAV expérimentés dispensent leurs connaissances approfondies sur place, dans les locaux de formation modernes de Lauda-Königshofen ou bien en ligne par l'intermédiaire de plates-formes numériques. Le contenu de la formation est spécifiquement adapté aux besoins des participants.

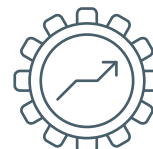
- Notions de base concernant le produit
- Astuces relatives au maniement du produit
- Exercices pratiques pour une mise en œuvre concrète

- ✓ Analyse efficace des questions techniques
- ✓ Détection plus rapide des dysfonctionnements complexes
- ✓ Expertise technique approfondie sur les produits



NOTRE GAMME DE PRESTATIONS SAV

Pour une disponibilité élevée des appareils



Maintenance préventive

Des opérations d'inspection de la disponibilité opérationnelle et de la sécurité de fonctionnement sont réalisées à intervalles réguliers. Une maintenance effectuée dans les règles de l'art permet de garantir ou de restaurer l'état théorique, de manière à retarder ou, dans le meilleur des cas, à totalement éviter l'usure progressive.

- Contrôle de l'étanchéité
- Remplacement des filtres
- Nettoyage
- Appoint en produits de fonctionnement*

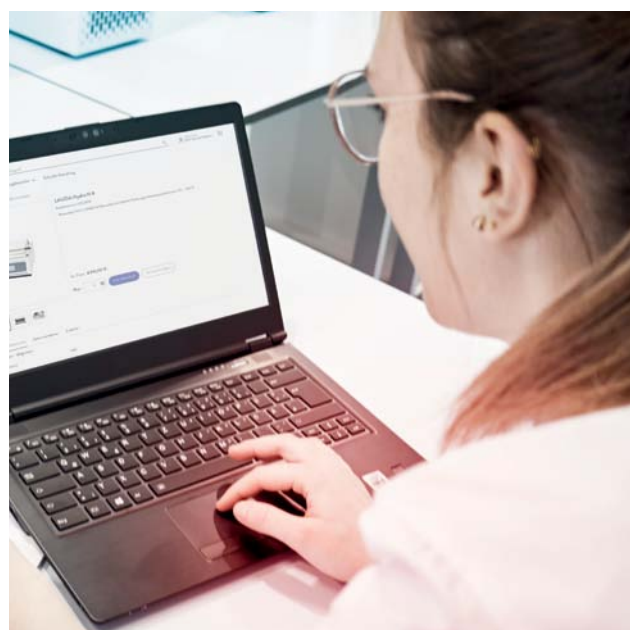
- ✓ Réduction des immobilisations pour une productivité maximale
- ✓ Réduction des frais de réparation et de fonctionnement
- ✓ Grande fiabilité et disponibilité de l'installation
- ✓ Sécurité maximale de l'exploitation tout en protégeant l'environnement et la santé

Gestion optimisée des approvisionnements

L'utilisation de pièces détachées LAUDA dans le cadre des interventions de maintenance et de réparation permet de garantir en permanence la qualité, la fiabilité et l'efficacité de votre installation. Notre gestion des pièces détachées veille à ce que les pièces détachées appropriées soient mises à disposition au bon endroit et au moment opportun. Grâce à la plate-forme de commande LAUDA, vous avez la possibilité de commander en ligne des appareils de thermorégulation et des accessoires LAUDA rapidement et sans complication.

- Plate-forme de commande LAUDA
- Gestion des pièces détachées

- ✓ Disponibilité 24 heures sur 24
- ✓ Vue d'ensemble claire des produits et possibilités de comparaison
- ✓ Facilité d'accès depuis n'importe où
- ✓ Commande rapide sans processus manuel



*prestation complémentaire payante

NUMÉRISATION AVEC LAUDA

Thermorégulation de précision à l'ère numérique

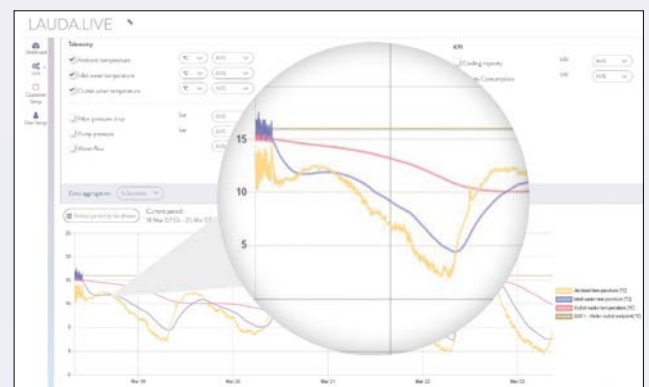
Intelligents et prêts pour l'avenir – nos produits numériques

Chez LAUDA, nous faisons constamment progresser la numérisation de la technologie de thermorégulation. Nous faisons entrer les solutions de thermorégulation LAUDA dans l'ère du numérique et façonnons ainsi l'évolution de la thermorégulation de précision. Cela inclut par exemple la connectivité avec des systèmes de cloud et la mise en place des plates-formes numériques correspondantes, mais aussi le travail intensif autour d'une technologie tournée vers l'avenir avec l'intelligence artificielle, notamment grâce à l'apprentissage automatique et à la programmation des algorithmes correspondants.

Nos applications permettent une utilisation et une surveillance intuitives via un PC ou des appareils mobiles, si nécessaire, même indépendamment du lieu. En cas de panne sur des machines, les techniciens SAV de LAUDA vous accompagnent grâce à l'accès à distance et diagnostiquent les étapes nécessaires à la remise en service de votre système le plus rapidement possible – Votre lien direct vers le centre d'assistance LAUDA.

Avec nos produits numériques, nous vous donnons accès à des fonctions performantes de surveillance et d'analyse et vous permettons de tirer le meilleur profit de vos solutions de thermorégulation.

Lancez-vous avec nous dans la numérisation de la technologie de thermorégulation.



Télemaintenance et surveillance avec les services LAUDA.LIVE



NOTRE GAMME DE PRESTATIONS SAV

Pour une disponibilité élevée des appareils



Connectivity Box

Assistance immédiate grâce à la Connectivity Box. Une question se pose concernant une installation, mais un accès à distance n'est pas si facile à mettre en place ? La Connectivity Box permet de se connecter à distance à l'installation. Pas de longs délais d'attente ni de frais annexes tels que les frais de déplacement dans le cadre des prestations SAV. Notre Connectivity Box vous garantit une assistance rapide avec l'envoi d'un lien pour un accès à distance sécurisé.

- Connectivity Box (pack prêt-à-l'emploi)

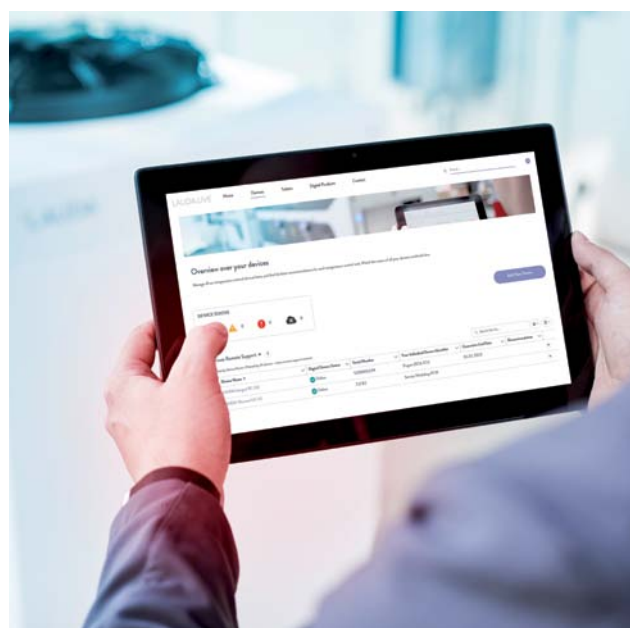
- ✓ Analyse des défauts et dépannage simples et rapides grâce à la télémaintenance
- ✓ Les frais annexes sont réduits au minimum
- ✓ Réduction des immobilisations et des dysfonctionnements

Produits numériques

Les solutions numériques viennent compléter les produits et services de LAUDA afin d'améliorer, voire de simplifier, le quotidien de la thermorégulation. Grâce à des fonctions numériques complètes, un vaste éventail de fonctionnalités est mis à disposition pour chaque appareil, avec ou sans connectivité IoT.

- LAUDA Command – Application de commande et de surveillance sur terminaux mobiles
- Services numériques LAUDA.LIVE – Télémaintenance et surveillance grâce à une transmission en direct des données

- ✓ Simplification de la gestion du cycle de vie et de l'utilisation
- ✓ Réduction des immobilisations et des dysfonctionnements
- ✓ Dépannage simple et rapide grâce à la télémaintenance
- ✓ Minimisation des frais annexes tels que les frais de déplacement dans le cadre des prestations SAV





Réparation

En cas de besoin, des réparations rapides effectuées dans les règles de l'art sont essentielles pour réduire au minimum les immobilisations onéreuses. Notre service après-vente flexible réalise des réparations sur site, dans l'un de nos centres SAV ou encore, en cas de retour, dans l'atelier SAV de l'usine centrale de LAUDA – toujours avec une grande compétence professionnelle et en tenant compte des dernières avancées technologiques.

- Réparation sur site, contrôle inclus
- Retour à l'atelier SAV de LAUDA, contrôle inclus
- Centres SAV avec personnel spécialisé dans la réalisation de réparations, contrôle inclus

- ✓ Permet de gagner un temps précieux comparativement au délai d'attente d'un nouvel appareil
- ✓ Rentabilité de la réparation par rapport à l'achat de produits neufs
- ✓ Les économies d'énergie et de matériaux constituent un geste en faveur de la durabilité

Durabilité

Priorité à l'environnement : Nous protégeons l'environnement et utilisons les ressources avec parcimonie. Porteuse d'une conscience environnementale forte, LAUDA s'engage en faveur du développement durable et bénéficie à cet égard de la certification ISO 14001. Nos installations sont fabriquées à partir de matériaux haut-de-gamme faciles à recycler. Nous garantissons une élimination professionnelle des fluides frigorigènes et des anciens appareils mis au rebut pour une économie circulaire moderne.

- Reprise des anciens appareils mis au rebut
- Élimination professionnelle des frigorigènes et des anciens appareils mis au rebut
- Documentation / certificat de mise au rebut

- ✓ Élimination professionnelle sans surcoût
- ✓ Mise en œuvre rapide de l'élimination



NOUS SOMMES PRÉSENTS OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

Centres SAV dans le monde entier

Depuis près de 70 ans, LAUDA est synonyme de service professionnel. En confiant régulièrement l'entretien, la maintenance et les réparations aux spécialistes parfaitement formés de LAUDA, vous évitez les pannes et préservez la capacité de rendement de vos appareils LAUDA. Faites le pari de l'efficacité, misez sur le service après-vente LAUDA.

E-mail : service@lauda.de · Site Internet : www.lauda.de

Ligne d'assistance 24h24 / 5j/7 du lundi au vendredi

Allemagne : Service LAUDA KG

8h – 17h (CET) +49 (0) 9343 503 350

USA / Marlton NJ : Service LAUDA Brinkmann

17h – 23h (CET) +1 856 764 -7300-2

USA / Morgan Hill CA : Service LAUDA Brinkmann

23h – 2h (CET) +1 908 963-6170

Chine : Service LAUDA

2h – 8h (CET) +86 -21 -67800100

LAUDA-Noah, LP

2501 SE Columbia Way, Suite 140

Vancouver, WA 98661 · USA

T +1 360 993 1395 · info@lauda-noah.com

LAUDA-Brinkmann, LP

9 East Stow Road, Suite C · Marlton, NJ 08053 · USA

308 Digital Drive · Morgan Hill, CA 95037 · USA

T +1 856 764 7300 · info@lauda-brinkmann.com

LAUDA América Latina Tecnologia Ltda.

Av. Paulista, 726 – 17º andar – Cj. 1707

01310-910 – São Paulo · SP Brésil

T +55 11 3192-3904 · info@lauda.net.br

LAUDA Ultracool S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · Espagne

T +34 93 7854866 · info@lauda-ultracool.com

LAUDA Ibérica Soluciones Técnicas, S.L.U.

Carretera de Rubí, 316 · 08228 Terrassa (Barcelona) · Espagne

T +34 93 7854866 · info@lauda-iberica.es

LAUDA Technology Ltd.

Unit 12 • Tinwell Business Park • Tinwell
Stamford PE9 3UN • Grande-Bretagne
T +44 (0)1780 243 118 • info@lauda-technology.co.uk

LAUDA DR. R. WOBSEER GMBH & CO. KG

Succursale à Burgwedel
Schulze-Delitzsch-Straße 4 • 30938 Burgwedel
Allemagne • T +49 (0) 5139 9958-0 • info@lauda.de

LAUDA DR. R. WOBSEER GMBH & CO. KG

Laudaplatz 1 • 97922 Lauda-Königshofen • Allemagne
T +49 (0)9343 503-0 • info@lauda.de

LAUDA Medical GmbH & Co. KG

T +49 (0)9343 503-345 • info@lauda-medical.com

LAUDA Scientific GmbH

T +49 (0)9343 503-190 • info@lauda-scientific.de

new.degree GmbH • The LAUDA Digital Innovation Hub

Leightonstraße 2 • 97074 Würzburg • Allemagne
T +49 (0)173 1962993 • info@new.degree

LAUDA Production China Co., Ltd.

Room A , 2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road
Song Jiang District • 201612 Shanghai • Chine
T +86 10 57306210 • info@lauda.cn

LAUDA China Co., Ltd.

2nd floor, Building 6 • No. 201 MinYi Road
Song Jiang District • 201612 Shanghai • Chine
T +86 21 64401098 • info@lauda.cn

LAUDA Italia S.r.l.

Strada 6 – Palazzo A – Scala 13
20090 Assago Milanofiori (MI) • Italie
T +39 02 9079194 • info@lauda-italia.it

LAUDA France S.A.R.L.

ZAC du Moulin • 25 rue Noyer • CS 11621
95724 Roissy Charles de Gaulle Cedex • France
T +33 (0)1 39926727 • info@lauda.fr

LAUDA Singapore Pte., Ltd.

25 International Business Park • #01-11/14 German Centre
Singapore 609916 • Singapour • T +65 6563 0241 • info@lauda.sg

