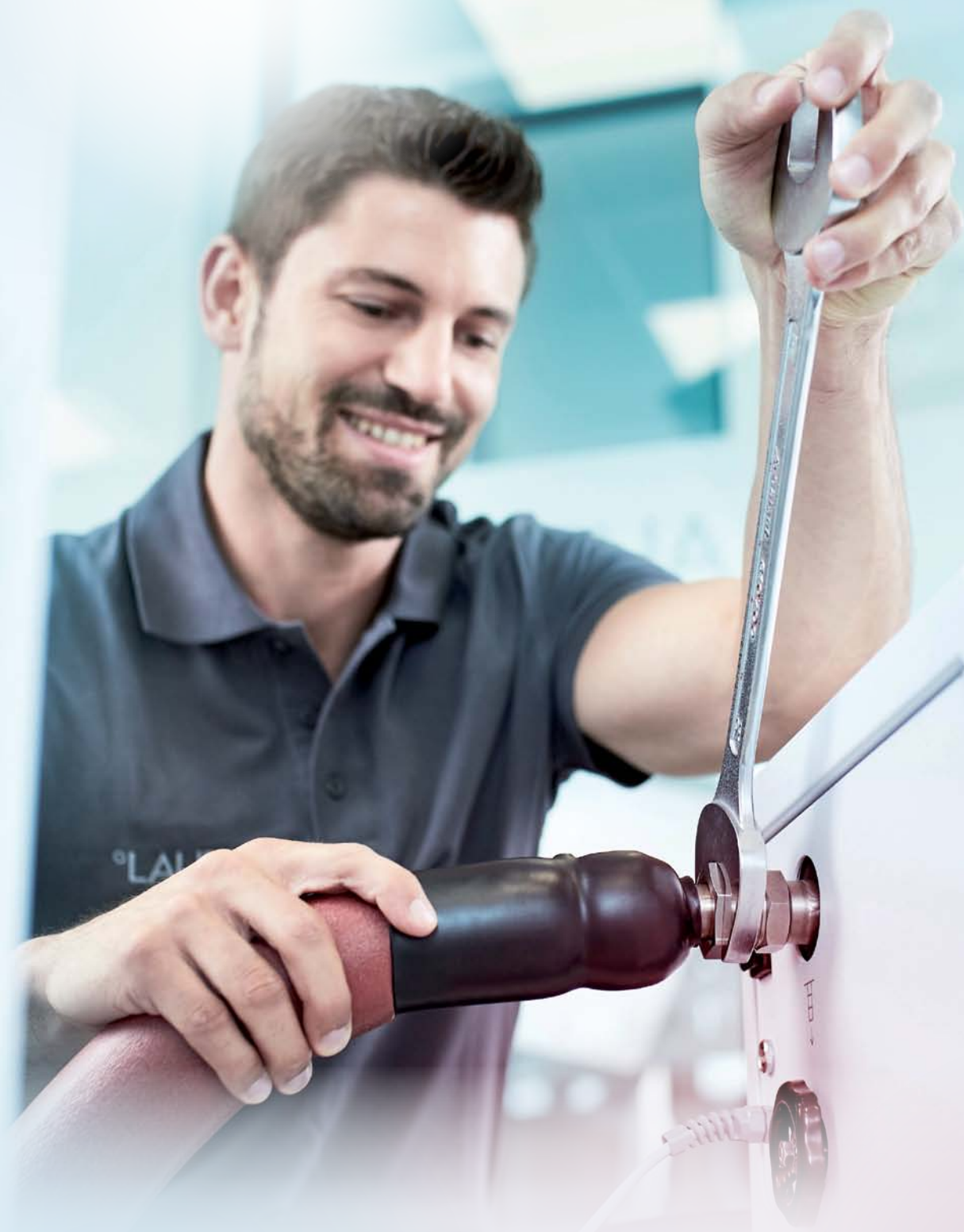


°LAUDA



LAUDA SERVICEPAKETE

Maßgeschneiderte Leistungen für Top-Performance

°FAHRENHEIT. °CELSIUS. °LAUDA.

LAUDA SERVICE SELECT

Maßgeschneiderte Leistungspakete

Die Märkte verändern sich, Ihre Anforderungen ebenfalls. Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit sind die Treiber Ihres Erfolgs. Wir kennen die Anforderungen auch Ihrer Branche. Als Ihr Servicepartner ist es unser Ziel, dass Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte voll ausschöpfen können.

Ihre Vorteile

- ✓ Transparenz, volle Kostenkontrolle und Planungssicherheit für Betriebsausgaben
- ✓ Fachgerechte Durchführung von Wartung und anderen Leistungen durch LAUDA Service-Techniker
- ✓ Weniger Reparaturen und maximale Verfügbarkeit
- ✓ Remote-Support für Soforthilfemaßnahmen
- ✓ Preisvorteil für Service-Maßnahmen
- ✓ Konzentration auf das Kerngeschäft

Ihre LAUDA Leistungspakete

Von der Inbetriebnahme und Wartung bis hin zur Geräteschulung – bei allen Bausteinen des LAUDA Service Select Produktportfolios stehen Ihnen auch bewährte Zusatzleistungen zur Auswahl. Gerne unterstützt Sie unser Team bei der optimalen Lösung.



Select Smart

Das unverzichtbare Basispaket. Select Smart enthält alle relevanten Themen zur Inbetriebnahme und zu Inspektionen.



Select Pro

Select Pro ist das Paket, das Sie von allen Wartungsmaßnahmen entlastet, Ihnen große Sicherheit bietet und gleichzeitig die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängert.



Select Premium

Select Premium steigert die Anlagenverfügbarkeit bei gleichzeitig voller Kostenkontrolle. Profitieren Sie von vielen Ersatzteilerabatten, einem Performanz Management, einer Werkskalibrierung u.v.m.

FÜR IHRE LAUDA TEMPERIERGERÄTE

Unsere Leistungspakete im Detail



Select Smart



Select Pro



Select Premium

	Select Smart	Select Pro	Select Premium
Optimiertes Beschaffungsmanagement	✓	✓	✓
Außerbetriebnahme und Entsorgung	+	+	+
Schulung			
Teilnahme an einem ausgewählten Webinar		✓	✓
Vor-Ort-Schulung bei Ihnen (einmalig)			✓
Digitale Produkte (LAUDA.LIVE Fernwartung)		✓	✓
Reparatur*			
Kleinteile bis 50 € (inklusive)	✓	✓	✓
Ersatzteilerabatt		5%	10%
Vorbeugende Wartung			
Zeitintervall	jährlich	6 Monate nach Inbetriebnahme, danach jährlich	6 Monate nach Inbetriebnahme, danach nach gesetzl. Vorgaben, mind. 1-mal jährlich
LAUDA Temperierflüssigkeit			max. 300 €
Inbetriebnahme			
Digital**	✓	+	+
Vor Ort		✓	✓
Connectivity-Box			
Expressversand		✓	✓
Performanz Management***			✓
Werkskalibrierung			✓

✓ Feste Komponente des Service-Pakets

+ Optional

* Nur für aktuelle Gerätelinien gültig

** Remote via Connectivity-Box und direktem telefonischen Service-Ansprechpartner

*** Anpassung der Regelsteuerung

